



# АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ СООБЩЕНИЯ О КОРРУПЦИИ

Практическое руководство для Руководителей  
РГКП «Қазақстан су жолдары»,  
Представительства и филиалов

# ШАГ 1: ПРИНЯТИЕ

**ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ЭТАП**

Незамедлительно зафиксируйте ключевые данные:



**Дата обращения**

Точная фиксация дня



**Точное время**

С точностью до минуты



**Способ связи**

Лично, звонок или письмо

# ШАГ 2: КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Обеспечение абсолютной секретности личности заявителя и деталей обращения.



# 24 ЧАСА

Строгий срок для подписания  
Соглашения о неразглашении (NDA)  
со всеми вовлеченными лицами.

# ШАГ 3: РЕГИСТРАЦИЯ

Документальное закрепление факта **обращения** во внутренних системах.



**Письменное подтверждение факта обращения**



**Детальное описание обстоятельств и заявленных фактов**



**Строгий внутренний учет в журналах регистрации**

# ШАГ 4: ИНФОРМИРОВАНИЕ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ



**Незамедлительный  
звонок**

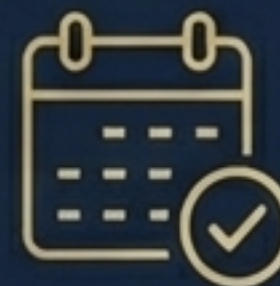
**На номер 1424**

(Call-центр Антикоррупционной  
службы) или в СПК КНБ.



**Официальное  
сопроводительное  
письмо**

**В течение 3-х  
рабочих дней**



# ШАГ 5: РАЗЪЯСНЕНИЕ ПРАВ

## ГАРАНТИИ ЗАЩИТЫ

Разъяснение прав на всестороннюю защиту.

Обеспечение мер государственной поддержки.



## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Строгое предупреждение об ответственности.

Последствия за предоставление заведомо ложной информации.

# ШАГ 6: ХРАНЕНИЕ

Физическая и цифровая безопасность данных после завершения регистрации.



**Передача всех материалов в защищенные архивы УАК**  
(Управление антикоррупционного комплаенса).



Обеспечение строго **ограниченного доступа** к материалам дела (только для авторизованного персонала).



# ГАРАНТИИ ЗАЩИТЫ ЗАЯВИТЕЛЯ (РЕЗУЛЬТАТ АЛГОРИТМА)

## Конфиденциальность

Абсолютная тайна личности заявителя.

## Право на обжалование

Законодательная гарантия справедливого итога и возможность оспаривания.

## Трудовая защита

Полный иммунитет от необоснованного увольнения и административного давления.

## Прозрачность

Гарантия объективного и беспристрастного рассмотрения сигнала.

## Иммунитет информации

Техническая и физическая безопасность переданных данных.

